



Términos y políticas

- Todos nuestros procesos para la elaboración de alimentos y bebidas cumplen con los requisitos sanitarios y buenas prácticas establecidas en la norma sanitaria para el funcionamiento de restaurantes (Resolución Ministerial N°363-2005/MINSA).
- En caso el cliente padezca de alguna patología en particular se recomienda asistir a su médico para considerar las indicaciones nutricionales. La empresa no se responsabiliza por alguna consecuencia en la salud producto de estas condiciones de salud.
- Antes de realizar un pedido el cliente deberá verificar que se encuentra dentro de la zona de reparto. En caso realice el pedido y no esté dentro del área de cobertura el pedido será anulado automáticamente.
- Una vez que el cliente confirmó el pedido, vía telefónica o por la web, no se aceptarán cambios ni devoluciones, debiendo el cliente realizar el pago por el pedido solicitado.
- Una vez confirmado el pedido el cliente no puede anularlo.
- Los alimentos y bebidas y sus precios pueden variar sin previo aviso, según la temporada y disponibilidad de los ingredientes.
- Para que el pedido sea realizado con éxito el cliente deberá entregar los datos mínimos solicitados como nombre, apellido, empresa, dirección y número de contacto.
- El cliente autoriza que la empresa haga uso de sus datos ingresados en la web para los fines que la empresa considere convenientes.
- En caso el cliente solicite factura ésta se entregará en la dirección del delivery.
- Los pedidos de desayunos se despacharán a partir de las 7am y los almuerzos a partir de las 12pm, ambos con 1 hora como máximo de tiempo de entrega dependiendo de la disponibilidad del servicio de delivery.